

# ピアザマルシェ出店規約

## 1. 規約の履行

出店者は、以下に述べる各規約および、ピアザ kobe 三宮高架商店街振興組合(以下「組合」という。)及び事務局から提示された「出店者マニュアル」を遵守しなくてはなりません。

これらに違反したと組合が判断した場合、その時期を問わず出店申し込みの拒否、出店の取り消し、仮設物・出店品の撤去、変更を組合は命じることができます。

その際、組合の判断基準・根拠などは公表しません。また、出店者から事前に支払われた費用は返還いたしません。出店取り消し・仮設物・出店品の撤去・変更によって生じた出店者・および関係者の損害も補償しません。

## 2. ピアザマルシェの目指すこと

ピアザマルシェは、当商店街、ピアザ kobe 三宮高架商店街(以下、ピアザ kobe)内の多くの店舗が持つ『ここにしかない』『個性的』などの一期一会の魅力を発信するために、同じ魅力を持つ出店者を誘致しマルシェを開催し、同時にピアザ kobe の既存店舗でもマルシェ開催日限定のセールやサービスを実施することにより、街全体を盛り上げていくこと。

また、一期一会の物との出会いを通じて、大手ネットストアや大型商業施設が持つ魅力とは対照的な魅力を発信し、人々の交流の場及び新たなライフスタイルを提供することを目指します。

## 3. 組織

ピアザマルシェは組合及び事務局によって構成されています。

出店者はスタッフの指示に必ず従ってください。

## 4. 出店申し込み

組合では前述の第2条を達成するため、出店者を「パートナー」と捉え一緒にマルシェを成長させていくことのできる方を募集しています。

ピアザマルシェの目指すことにご賛同いただける方は「出店申込書」に記載の上、組合及事務局までご提出ください。

その際、商品及びディスプレイの写真もお送りください。その後、出店可否の審査を行っております。ご理解下さい。

審査を通過した方であれば、ご出店いただけます。

ただし、応募数が予定ブース数を上回る場合は組合及び事務局の判断で選定させていただきます。

その際の判断基準は公表致しませんのでご注意ください。

審査後の出店可否のご連絡はマルシェ開催日の1ヶ月前までにメールにて致します。

また、定住場所を持たず郵便物を受け取ることのできない方、お客様や他の出店者・スタッフが不快に思うような行為や言動を繰り返す方のご出店はお断りします。

事務局規定の申し込み用紙にてお申し込みください。

なお、住所や電話番号など、申し込み用紙に記載の内容が変更した場合、ただちに事務局までご連絡をお願いいたします。

出店時には、必ず事務局発行の「出店者 ID」を身につけてください。

## 5. 商品に関して

刀剣、銃砲、わいせつ物、公序良俗に反する物品の販売はできません。

食品関連の取扱いに関しましては、保健所からの指導により、一部の例外を除き要冷蔵品、要冷凍品の販売はできません。

また、ガスや電気(発電機も含む)の使用は出来ませんので何らかの調理が必要となる食品の提供は基本的にできません。

ただし、バッテリーの使用による電源の確保のみ検討対象になりますので、使用をご希望する場合はメールにてお問い合わせください。

上記以外で不明なものについては、保健所の確認が必要になります。

出店が決まった場合は保険所への確認や販売許可申請等は出店者の方にしてもらい、当日は許可証を必ず持参して頂くこととなります。もし、許可証を持参されなかった場合は出店ができません。その際の出店料の返金もいたしませんのでご注意ください。

## 6. ブースについて

ブースは幅 3.5 m×奥行 2.5 mの一種類のみです。

ブース内には既設花壇(約 幅 60cm×高さ 45cm×奥行 30cm)が含まれる可能性があります。

テントや机、椅子などの貸し出しは致しておりませんので必要な場合はお持ちください。

ただし、**ブースからはみ出すものは使用できません**のでご注意ください。

## 7. 出店場所

出店場所(ブース)は、組合及び事務局が区割りし選定した上で、出店者にお知らせいたします。しかし、天候不順のため開催規模を縮小する場合や、円滑な運営のため、予告なく出店場所の変更をお願いする場合があります。

また、歩道を利用し行うイベントですので、出店者は決められたブース以外での営業・展示を行うことは出来ません。

空き箱や荷物を預かることのできる場所はありません。**荷物はブース内に必ず納めて下さい。車道へのはみ出しも厳禁です**のでご注意ください。守られていない場合は即退店して頂きます。

## 8. 出店料

1 ブース分の出店料は 1 回あたり 5000 円となります。

お支払いは出店が決定後、指定口座へ事前振込をお願い致します。

## 9. 開催時間

ピアザマルシェの開催時間は午前 10 時から午後 4 時までです。

開催時間は会場の都合や天気によって変更になる場合があります。よって、営業時間を保証するものではありません。

会場の都合や天候などの理由による以外は所定の終了時間まで営業してください。

## 10. トラブルなど

お客様との取引上発生する問題に対しては、出店者の責任において解決していただくことが原則です。誠意ある対応をお願い致します。

モラルに反した対応に対しては、組合及び事務局が介入することがあります。

なお、不審者や不審物を見かけたり、盗難等の被害にあったりした場合は速やかにスタッフまでお知らせください。

## 11. 禁止行為

法律や、マナーに反する全ての行為は禁止です。

また、会場に適用されるすべての防火及び安全法規・行政指導を厳守しなければなりません。

特に、次に掲げることは特に注意してください。

- ①ちらし・ビラ等の配布、集会・演説・勧誘などの行為。
- ②喫煙場所以外での喫煙。
- ③ガス・石油等裸火の使用。
- ④違法な薬物、危険物、大量の可燃物(マッチ・オイル等)の持込。
- ⑤持ち込んだ物やごみを持ち帰らず放置する行為。

## 12. 出店の禁止

お客様や他の出店者に迷惑が及ぶような行為があった場合、あるいは当マルシェの規約やスタッフの指示に従わないなどの行為があった場合は、即時退場とし、その場合出店料は返金いたしません。

また、以後の出店をお断りさせていただきます。お客様や他の出店者からクレームが多く寄せられる方は、出店をお断りする場合があります。

## 13. 搬入・搬出

搬入・搬出の時間や方法に関しては別紙「出店者マニュアル」に記載の通りとなります。  
搬入・搬出時間は会場の都合や天候によって変更になる場合がありますので、スタッフの指示に従い安全にかつ、速やかに行ってください。  
撤収は遅延のないよう余裕をもって作業してください。  
撤収作業が遅い、会場内や搬入出用一時駐車場に車を留め置きする時間が長い、指定された時間内に搬入搬出ができない、スタッフの指示に従わない、危険な運転をするなど、円滑で安全な運営に支障があると組合及び事務局が判断した場合、その時期や時間に関らず、組合及び事務局は出店場所の移動を命じることができます。  
その場合によって生じた出店者及び、その関係者の損害も補償しません。

#### 14. 駐車場

駐車場はご用意していません。  
車で搬入をする場合は完了後、速やかに近隣駐車場へ車を移動させてください。  
近隣駐車場のご案内も致しかねますので、事前に調べたうえでのご来場をお願い致します。

#### 15. 設営に関して

テントなどの仮設物を立てる場合は事前に事務局までご連絡ください。  
ブースの境界線は厳守してください。はみ出し出店は禁止です。

#### 16. サービス業務

クレジットカードによる商品販売時の決済は組合及び事務局では受け付けておりません。  
また、組合及び事務局では、宅配便などによる出店者の荷物のお預かりはしておりません。

#### 17. 出店者による備品や器物の破損

出店者及びその従業員の不注意や過失によって会場内の床・椅子・案内表示・立ち木等の備品や器物などを変形、破損させてしまった場合は速やかに組合及び事務局へお届けください。原状回復に必要な実費を申し受ける場合があります。

#### 18. 出店者による人に対する傷害

出店者は、出店者及びその従業員の不注意などによって会場内で生じた人に対する傷害などに対する損害について、ただちに賠償するものとします。

#### 19. 任意自動車保険への加入義務

出店者が車で来場する場合、相手方への保障が対人対物共に無制限での自動車任意保険に加入していることを条件とします。

#### 20. 損害賠償の免責

当マルシェは開催中の商品・備品・金銭等の盗難・紛失・破損及び車両事故、火災、自然災害等による損害賠償の責は一切負いません。

#### 21. 開催中止の判断

当マルシェは基本的に雨天決行ですが、荒天等により中止する場合の判断は組合及び事務局が行います。

具体的な判断基準は出店決定後にお渡しする出店マニュアルをご参考下さい。

その際のご連絡はメールにて致します。お電話でのご連絡致しませんのでご注意ください。組合または事務局から各出店者へご連絡のない場合には決行となります。

一度開催を中止した場合、天候が回復しても開催を再開することはありません。

開催の中止決定が開催時間以前の場合は、当日の出店料はいただきません。

途中で開催を中止した場合は、組合または事務局の指示に従い速やかに会場から退出してください。それ以降の営業はできません。

やむを得ない理由で待機したい場合には組合または事務局に指示を仰いでください。

## 22. キャンセルに関して

出店をキャンセルする場合は、開催日の2週間前に事務局にお知らせください。

どんな場合でも、必ずご連絡をお願いいたします。

組合または事務局より出店場所のお知らせを行った以降に、出店者独自の判断で出店しなかった場合、キャンセル扱いとなります。

キャンセル扱いとなった場合出店料の返金は致しませんのでご注意ください。

出店をキャンセルした場合、以後の出店の受付をお断りさせていただく場合があります。

当マルシェが開催時間以前に開催を中止した場合は、出店料は一律返金させていただきます。

## 23. 個人情報の取り扱いについて

ピアザマルシェでは個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の適切な利用と保護に取り組んでいます。

当マルシェへのお申し込みによる個人情報は、マルシェの運営に必要な情報や、お知らせなどの送付、お休みの場合の出店料返金などに使用いたします。

ご自身の個人情報に関する開示、訂正等を希望される場合には組合または事務局までご連絡ください。

なお、個人情報の開示にはご本人であることの確認等の手続きが必要であり、別途料金が発生する場合があります。

## 24. その他

本規約は予告なく変更される場合があります。不明な点は組合または事務局までお問い合わせください。